

İnternet Bağlantısı Hizmeti
Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu ve İrtibat Kişisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **[EFOR AKARYAKIT DAĞITIM VE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.]** (“**[EFOR AKARYAKIT]**” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, tarafınızca doldurulacak elektronik form aracılığıyla toplanmaktadır.

Aşağıdaki belirtilen kişisel verileriniz başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere, kamuya açık alanlarda internet erişimi sağlayan toplu kullanım sağlayıcıların kullanıcıları tanımlayacak sistemleri kurma yükümlülüğü kapsamında toplanmakta ve işlenmektedir:

Kullanıcı	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, Pasaport Numarası
	İletişim Bilgisi	Cep Telefonu
	Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	MAC bilgisi, Erişim Kayıtları ve ilgili Log kayıtları

Aşağıdaki kişisel verileriniz ise tercihinize bağlı olarak doldurulabilecek olup, **açık rızanıza** istinaden, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenecektir:

Kullanıcı	Kimlik Bilgisi	Cinsiyet, Doğum Yılı
	İletişim Bilgisi	Eposta, İlçe, Şehir

3. Kişisel Verileri İşleme Amaçları

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri **EFOR AKARYAKIT**'a açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla; Kanun'un 5. ve gerekli olan hallerde 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

Mevzuat uyarınca işlenmesi zorunlu olan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenecektir:

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ile 5809 Elektronik Haberleşme Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanununda yer alan hükümler başta olmak üzere suçla mücadele edilmesi,

- Konusu suç oluşturan içeriklere erişimin engellenmesi,
- Ailenin ve çocukların korunması,
- Suçun önlenmesi ve suçluların tespiti,
- Konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirler alınması,
- Erişim engelleme ve filtreleme sistemlerinin etkinliğinin sağlanması,
- İşlem güvenliğinin sağlanması,
- Hukuki işlem güvenliğinin temini,
- Erişim kayıtlarının kaydedilmesi, işlenmesi süreçlerinin planlanması, yönetimi, denetimi ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, yönetimi, denetimi ve icrası,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması, yönetilmesi ve korunması,
- Trafikğin yönetimi,
- İnternet hizmetinin sunumu, bağlantının sağlanması ve yönetimi,
- Şirket hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Kötüye kullanım, amacı aşan kullanım, hukuka aykırı kullanım, usulsüzlük, dolandırıcılık tespitleri,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar,
- WI-FI Kullanıcı Sözleşmesinde belirtilen koşulların uygulanması, bunların denetlenmesi ve gerekli işlemlerin yapılması,

İsteğe bağlı kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenecektir:

- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

- Şirketin sunduğu ürün veya hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve icrası,
- Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
- Pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin tüketici davranışı kriterleri doğrultusunda tespiti ve/veya değerlendirilmesi,
- Kişiyi özel pazarlama ve/veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası,
- Dijital ve/veya diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve/veya pazarlama aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası,
- Dijital ve/veya diğer mecralarda müşteri kazanım ve/veya mevcut müşterilerde değer yaratımı üzerine geliştirilecek aktivitelerin tasarlanması ve/veya icrası,
- Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının planlanması ve/veya icrası,
- Kampanya ve/veya promosyon ve/veya tanıtım süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası,
- Stratejik veya kurum hedefleri doğrultusunda projelerin planlanması ve/veya icrası,
- Şirket tarafından istatistiksel çalışmalar yapılması,
- Analitik analiz ve veri çalışmaları yapılması.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıma Amaçları ve Aktarılabilecek Kişiler

Toplanan kişisel veriler; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Şirket birimlerimizle, başta WIFI hizmetinin sunumu için altyapı sağlayan internet servis sağlayıcısı ve çözüm ortaklarıyla, hizmet sağlayıcılarımızla, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, tedarikçilerimizle, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kurumu, cumhuriyet savcılıkları, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve ilgili adli ve idari merciler başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine göre bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, isteğe bağlı kişisel veriler ayrıca Şirketimiz iş ve çözüm ortaklarıyla, hissedarlarımızla, iştiraklerimizle ve diğer topluluk şirketlerimizle, Kanununun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek, yurtdışında veya yurtdışında işlenebilecektir.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; **EFOR AKARYAKIT** <https://eforakaryakit.com.tr/> web Sitesi'nden erişebileceğiniz "**Kişisel Veriler Başvuru Formu**" info@eforakaryakit.com.tr

üzerinden gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ilgili taleplerinizi iletebilirsiniz. Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme; kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; 6698 sayılı Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.